

ATSAUKSME

Rīgā

2018. gadā 16. jūlijā

Par sadarbību ar SIA ADROS Baltija

Uzņēmuma ELKOR viens no galvenajiem mērķiem ir sniegt augsta līmeņa apkalpošanu un pozitīvu iepirkšanās pieredzi mūsu klientiem.

Šo mērķu sasniegšanai tika pieņemts lēmums sniegt mūsu darbiniekiem, ne tikai teorētiskās zināšanas pārdošanā, bet arī uzlabot pārdošanas prasmes praksē. Lai sasniegtu šo mērķi nolēmām izveidot ELKOR iekšējo treneru komandu, kura dos iespēju savas zināšanas un prasmes pielietot praktiski.

Sadarbībā ar SIA ADROS Baltija kompānijas dibinātāju Alekseju Saveļjevu tika izveidota apmācību programma. Programmas mērķis – izveidot iekšējo treneru komandu, pasniedzot uzņēmuma darbiniekiem pārdošanas pamatus, kuri ir aprakstīti daudzās grāmatās.

Apmācību laikā, Aleksejs parādīja sevi, kā pieredzējušais treneris. Aleksejs spēj pārliecināt iziet no savas komforta zonas un pielietot jauniegūtās prasmes praksē.

Apmācību devīze: "Nekādu atrunu, tikai darīt!"

Rezultātā, tika izveidota ELKOR iekšējo pārdošanas treneru komanda no 8 cilvēkiem, kura 6 mēnešu laikā trenēja 324 darbiniekus. Visi jaunie darbinieki tika trenēti pārdošanas pamatos, kas deva iespēju jaunatnākušajiem sasniegt savus mērķus jau pārbaudes laikā.

ELKOR kompānijas klientu apkalpošanas līmenis pēc iekšējā un ārējā audita mērījumiem ir pieaudzis uz 4.8 %, kas deva arī pārdošanas pieaugumu 10% apmērā, pēc kvartāla perioda rezultātiem.

Izsakām pateicību SIA ADROS Baltija un Aleksejam Saveļjevam par palīdzību labāku rezultātu sasniegšanai!

Personāla daļas vadītājs



Aleksejs Trofimovs