

Алексею Савельеву  
Председателю правления Adros Baltija

07.02.2013

Отзыв

После прохождения тренинга „Телемаркетинг” воспользовались поддержкой рассмотрения конкретных кейсов/ситуаций общения с клиентами. Клиент придерживался „холодного” отношения и не видел надобности встречаться или начинать сотрудничество. Отношения зашли в тупик. Алексей Савельев подключился к обсуждению конкретной ситуации и в течении 2-х дней помог разработать логику звонка клиенту и алгоритм диалога. Звонок прошел успешно, клиент заинтересовался, встреча продана.

Важно, что с помощью Алексея удалось отбросить в сторону все лишнее, четко определить цель и надобность звонка и очень четко психологически настроиться на положительный результат.

Анализируя проделанную вместе с Алексеем работу удалось перевести „настроение звонка” от дежурного и не очень перспективного в конкретный, активный и интересующий клиента!

Рекомендую использовать данную возможность, что предлагает Adros Baltija, как исключительно эффективное и точечное оружие для общения с клиентами.

Представительство BOD GROUP  
Руководитель продаж  
Andrejs Mlijevskis

